

Macroproceso: Procesos Estratégicos	Código: GDC-FO-006
Proceso: Gestión de Calidad	Versión: 01
Subproceso: N/A	Fecha emisión: 10/10/2024
Tipo de documento: Formato	Fecha modificación: DD/MM/AAAA
Acta de reunión	Página 1 de 9

Día:	11	Mes:	04	Año:	2025	Hora de inicio:	09:00 Am	Hora de terminación:	2pm
-------------	----	-------------	----	-------------	------	------------------------	----------	-----------------------------	-----

1. Acta de reunión Asamblea elección asociación de

2. Tema a tratar

Asamblea elección asociación de usuarios periodo 2025-2027

3. Objetivo de la reunión:

Elección junta directiva asociación de usuarios en la asamblea periodo 2025-2027.

4. Participantes:

Se adjunta el registro de asistencia con sus respectivas firmas

5. Verificación del cumplimiento de los compromisos y tareas pactadas:

Se verifica quórum en la asamblea.

6. Desarrollo de la reunión:

Se inicia la reunión, verificando que haya quorum.

El día 11 de abril de 2025

- Siendo las 9.30:00 am del día 11 de abril de 2025, se reúne la comunidad para realizar la elección de la junta directiva de la asociación de usuarios del Hospital San Rafael. La señora Sonia Rodríguez, brinda la bienvenida a la comunidad, contextualiza en lo referente al proceso de elección, se procede a leer el orden del día.

1. Instalación mesa de asamblea
2. Lectura y aprobación del orden del día
3. Palabras de Dr. Carolina Castro Naranjo (gerente E.S.E)
4. Elección del presidente y secretario de la asamblea
5. Presentación de candidatos la asociación de usuarios como espacio de participación comunitaria
7. Palabras a cargo representante de la secretaría de salud departamental

Macroproceso: Procesos Estratégicos	Código: GDC-FO-006
Proceso: Gestión de Calidad	Versión: 01
Subproceso: N/A	Fecha emisión: 10/10/2024
Tipo de documento: Formato	Fecha modificación: DD/MM/AAAA
Acta de reunión	Página 2 de 9

8. Elección
9. Proposiciones y varios
10. Lectura y firma del acta

- En cuanto a la convocatoria se rige bajo los parámetros establecidos por la ley.
- La asamblea y con el acompañamiento de la Dra. Catalina Rodríguez Marín representante de la secretaría de salud departamental participación ciudadana, el acompañamiento del Dr. Túlio Eduardo Gómez, Viviana y Sandra Vargas representantes de la secretario de salud municipal, la Dra. Valentina Lozada representante del área de defensoría del paciente en la secretaria de salud departamental, Dra. Sandra Cifuentes líder de control interno, Dr. Carlos Rubiano coordinador científico de la institución. María Sonia Rodríguez Líder Siau, agentes de la policía nacional.
- Siguiendo el orden del día la gerente Carolina Castro Naranjo brinda saludo de bienvenida y agradece a la comunidad por su participación.
- El orden del día es aprobado en asamblea y se procede a elegir el presidente y el secretario de asamblea, se pone en consideración y se solicita candidatos quien de la comunidad expresa libre y espontáneo el señor Ricardo Romero que desea ser el presidente de esta asamblea, se pone en consideración y la asamblea acepta su postulación.
- Se propone el cargo de secretaria para la asamblea, se pone en consideración y la señora Francia Estella Martínez se postula. Se pone a consideración en asamblea y es aceptada.
- Se realiza socialización en asamblea los candidatos

Candidatos para elección junta directiva asociación de usuarios 2025

No	Nombre	Identificación	Direccion	Eps	Teléfono
1	Fernando Monsalve	16856418	calle 11 No 1527	Asmet salud	3145597590
2	Carlos Humberto Ortega	16856290	calle 1 sur No-1537	Asmet salud	3176891544
3	Rafael Palomino	17844162	carrera 7E N0 332	SOS	3164692518
4	Carlos Edinson Campo	16858290	carrera 6 No-565	Sura	3158186759
5	Raúl Antonio Chacón	6315740	Carrera 18 No11-18	Asmet salud	3154213364
6	Esneyder Alexander Montoya	16863248	carrera 12 No 4a sur 03	Asmet salud	3127188513
7	Edinson Quintero T	94305953	CALLE 3 E No.1143	sanitas	3155152623
8	María Yolanda Rivas	66658594	calle 3a No410	Nueva eps	3146098556
9	Mayra Alejandra Ramírez	1114822935	carrera 13 No.1148	emssanar	3166782099
10	Yenifer Perdomo Vergara	1114818244	calle 4 No. 1144	Emssanar	3122885345
11	Nancy Canizales Grajales	66651891	calle 4 sur No. 5101	Nueva eps	3176518658
12	María Geovanny Moreno	66659674	carrera 13 No. 1713	Nueva eps	3146098656

Macroproceso: Procesos Estratégicos	Código: GDC-FO-006
Proceso: Gestión de Calidad	Versión: 01
Subproceso: N/A	Fecha emisión: 10/10/2024
Tipo de documento: Formato	Fecha modificación: DD/MM/AAAA
Acta de reunión	Página 3 de 9

- Los candidatos realizan su presentación ante la asamblea, dando a conocer sus datos personales, deseo de pertenecer en la asociación de usuarios y su experiencia de trabajo en la comunidad.
- La Dra. Catalina Rodríguez Marín de la oficina de participación social quien comparte su apreciación desde la secretaría que representa. Siendo garante de la trasparencia del proceso.
- Se procese a realizar el escrutinio bajo los parámetros establecidos por la normativa vigente.

¿QUE SON LAS ASOCIACIONES DE USUARIOS?

Según el Decreto 1757 de 1994, las Alianzas o Asociaciones de Usuarios son agrupaciones de afiliados del régimen contributivo y subsidiado del Sistema General de Seguridad Social en Salud, que tienen derecho a utilizar los servicios de salud de acuerdo con su sistema de afiliación y velar por la calidad y efectividad del servicio y defensa del usuario.

DEPARTAMENTO
VALLE DEL CAUCA

¿COMO SE CONFORMAN LAS ASOCIACIONES DE USUARIOS?

A través de una convocatoria a la asamblea general que realizan las instituciones de salud, sean públicas, privadas o mixtas, a todos los usuarios que hayan hecho uso del servicio durante el último año, para su respectiva constitución. Las asociaciones de usuarios se constituyen con un número plural de usuarios y podrán obtener reconocimientos en las notarías o cámaras de comercio.

La asociación de usuarios son de carácter abierto para garantizar permanentemente el ingreso de nuevos usuarios. Además debe elaborar sus propios estatutos de funcionamiento, en donde debe prever la organización interna como miembros directivos y comités de trabajo de acuerdo a las necesidades y temas a tratar.

DEPARTAMENTO
VALLE DEL CAUCA

Macroproceso: Procesos Estratégicos	Código: GDC-FO-006
Proceso: Gestión de Calidad	Versión: 01
Subproceso: N/A	Fecha emisión: 10/10/2024
Tipo de documento: Formato	Fecha modificación: DD/MM/AAAA
Acta de reunión	Página 4 de 9



ASPECTOS A TENER EN CUENTA EN LA CONVOCATORIA Y CONSTITUCION DE LA ASOCIACION DE USUARIOS


La salud es de todos 

Instructivo para el cargo de información de LIGA O ASOCIACION DE USUARIOS

Ingrese a la página web www.valledelcauca.gov.co/salud/. Seleccione el botón Portal Vigilados ubicado en la parte superior derecha.





DEPARTAMENTO DEL
VALLE DEL CAUCA
Secretaría de Salud

- Siendo alas 12m se procedió a realizar el cierre electoral, en presencia de los actores involucrados como garantes de la trasparencia del proceso quienes son de testigos.
- Secretaría departamental – participación social
- Secretaría de salud municipal
- Secretaría de defensoría del paciente
- Personería municipal
- Policía nacional
- Control interno HSR
- Subgerente científico HSR
- Presidente asamblea
- Secretaría asamblea
- Candidatos (9)
- Líder siau HSR
- Logística HSR
- Se procede a realizar el conteo de votos se toma la caja de candidatos a

Macroproceso: Procesos Estratégicos	Código: GDC-FO-006
Proceso: Gestión de Calidad	Versión: 01
Subproceso: N/A	Fecha emisión: 10/10/2024
Tipo de documento: Formato	Fecha modificación: DD/MM/AAAA
Acta de reunión	Página 5 de 9

Presidente

En total se cuentan 122 votos de los cuales para el señor frenando Monsalve fueron 22 y para la señora Mayra Ramírez fueron 96, votos en blanco 2 y nulos 2,

Vicepresidente

En total se cuentan 119 votos de los cuales para el señor Edindon Quintero fueron 89 y para el señor Esneyder Montoya 16 votos en blanco 11 y nulos 2, sin marcar 1.

Fiscal

En total se cuentan 120 votos de los cuales para el señora Nancy Canizales 86 y para el señor Carlos Campo 21, en blanco 8, nulo 1 sin marcar 4

Tesorero

En total se cuentan 117 votos de los cuales para el señor Carlos Ortega 94, en blanco 19, nulo 1, sin marcar 3

Secretaria

En total se cuentan 117 votos de los cuales para la señora Yenifer Perdomo 99, en blanco 14, nulo1, sin marcar 3.

Vocal

En total se cuentan 117 votos de los cuales para la señor Raúl Chacón 5, Yolanda Rivas 27, Geovanny Moreno 23, Rafael Palomino 47, en blanco 13, nulo 2.

Se revisa cada una de las urnas donde están depositados los votos verificando que queden completamente vacías y mostrando a los testigos una a una.

Quedando así conformada la junta directiva de la asociación de usuarios periodo 2025-2027

Junta Directiva Asociacion de Usuarios 2025-2027

Cargo	Nombre	Identificacion	Direccion	Eps	Teléfono
PRESIDENTE	Mayra Alejandra Ramírez	1114822935	carrera 13 No.1148	emsanar	3166782099
VICEPRESIDENTE	Edinson Quintero T	94305953	CALLE 3 E No.1143	sanitas	3155152623
FISCAL	Nancy Canizales Grajales	66651891	calle 4 sur No. 5101	Nueva eps	3176518658
TESORERO	Carlos Humberto Ortega	16856290	calle 1 sur No-1537	Asmet salud	3176891544
SECREATARIA	Yenifer Perdomo Vergara	1114818244	calle 4 No. 1144	Emssanar	3122885345
VOCAL	Rafael Palomino	17844162	carrera 7E NO 332	SOS	3164692518
VOCAL	Raúl Antonio chacón	6315740	Carrera 18 No11-18	Asmet salud	3154213364
COCAL	María Yolanda Rivas	66658594	calle 3a No410	Nueva eps	3146098556
VOCAL	María Geovany Moreno	66659674	carrera 13 No. 1713	Nueva eps	3146098656

Macroproceso: Procesos Estratégicos	Código: GDC-FO-006
Proceso: Gestión de Calidad	Versión: 01
Subproceso: N/A	Fecha emisión: 10/10/2024
Tipo de documento: Formato	Fecha modificación: DD/MM/AAAA
Acta de reunión	Página 6 de 9

Así se da por terminada la asamblea siendo las 2.15pm del día 11 de abril de 2025.

* DECISIONES TOMADAS

Se procederá a socializar el acta para su radicación y que quede en firme la junta directiva. secretaria Detal y municipal y los actores involucrados,

* COMPROMISOS PACTADO

Coordinar reunión con Junta directiva asociación de usuarios periodo 2025-2027

7. Decisiones tomadas:

- Legalizar la junta directiva
- Convocar a reunión a la junta directiva de asociación de usuarios
- Socializar acta de elección con todos los actores involucrados

8. Compromisos pactados:

Compromiso	Responsable	Fecha
Coordinar reunión con Junta directiva asociación de usuarios periodo 2025-2027	Líder SIAU	A acordar

9. Próxima reunión:

Día	Mes	Año	Hora de inicio
A acordar		2025	A acordar

10. Realizado por:

11. Firma

Macroproceso: Procesos Estratégicos	Código: GDC-FO-006
Proceso: Gestión de Calidad	Versión: 01
Subproceso: N/A	Fecha emisión: 10/10/2024
Tipo de documento: Formato	Fecha modificación: DD/MM/AAAA
Acta de reunión	Página 7 de 9

12. Registro fotográfico:



Macroproceso: Procesos Estratégicos	Código: GDC-FO-006
Proceso: Gestión de Calidad	Versión: 01
Subproceso: N/A	Fecha emisión: 10/10/2024
Tipo de documento: Formato	Fecha modificación: DD/MM/AAAA
Acta de reunión	Página 8 de 9



Macroproceso: Procesos Estratégicos	Código: GDC-FO-006
Proceso: Gestión de Calidad	Versión: 01
Subproceso: N/A	Fecha emisión: 10/10/2024
Tipo de documento: Formato	Fecha modificación: DD/MM/AAAA
Acta de reunión	Página 9 de 9