



**ASOCIACION DE USUARIOS  
HOSPITAL "SAN RAFAEL"  
ASUHOSR**

ASOCIACION DE USUARIOS HOSPITAL SAN RAFAEL  
ASUHSR  
EL CERRITO VALLE.

El cerrito valle, 22 de agosto de 2025.

Sra.  
**SONIA RODRIGUEZ**  
Atte. Oficina del SIAU.  
Hospital San Rafael ESE.  
El Cerrito Valle.  
E. S. D.

HOSPITAL SAN RAFAEL E.S.N.  
COPÉIA - TIA  
RJ 1710A

22/1/25, 10:16

#### Sticker web

## Cordial Saludo

Con la presente dirijo a usted con el fin de darle respuesta a su solicitud que en reiteradas veces nos ha solicitado, hemos tomado tu información y tomando tus puntos damos respuesta a su petición.

Actas:

- 001 de mayo 2 de 2025
  - 002 de mayo 28 de 2025
  - 003 de junio 5 de 2025
  - 004 de junio 24 de 2025 extraordinaria.
  - 005 de agosto 14 de 2025

Part No. 3025-1314-000063-2

Usuário Radicador AGRATEROL

Ficha R&D 2025-08-22 10:16

#### Otros documentos:

- Listado de integrantes con sus datos personales
  - Cronograma de trabajo 2025 - 2027
  - Cronograma de reuniones año 2025
  - Notificación de los diferentes comités

Respetuosamente de usted y estamos a su disposición a cualquier detalle o ayuda necesaria que le podamos suministrar para el mejoramiento continuo tanto de la Asociación de Usuario y la oficina del SIAU la cual es de su manejo.

## Atentamente

**MAIRA RAMIREZ**  
Presidenta

Presidenta

**RAFAEL PALOMINO**  
Secretario (ad-doc.)

El Cerrito Valle del Cauca  
Dirección Carrera 15 No 11-61  
Teléfono 2565290 - 2672083  
mail [asociacionusuarios.2014@gmail.com](mailto:asociacionusuarios.2014@gmail.com)



ASOCIACION DE USUARIOS HOSPITAL SAN RAFAEL  
ASUHOSR  
EL CERRITO VALLE

ASOCIACION DE USUARIOS  
HOSPITAL "SAN RAFAEL"  
ASUHOSR

ACTA No 001  
Mayo 6 de 2025  
Reunión ordinaria

Siendo las 14:00 pm del dia **martes 6 de mayo de 2025**, se reúne la Asociación de Usuarios del Hospital San Rafael en el auditorio, con el siguiente orden del dia:

Orden del dia propuesto:

1. Llamada alista y Verificación del quórum
2. Lectura Acta Anterior
3. Palabras Presidenta
4. Explicación de los diferentes comités Por el SIAU
5. Proposiciones y varios

AUSPITAL SAN RAFAEL E.S.E  
CORREO ELECTRONICO  
RECIBIDA  
FECHA 22/05/2025  
0:33 am  
HOTEL  
RECIBIDO P.V.

Se pone a consideración el orden del dia y es aceptado.

**DESARROLLO.**

1-Contestaron a lista las siguientes personas:

Sra. Maira Ramirez Presidenta, Sr. Edison Quintero Vicepresidente, Sr. Carlos Ortega Tesorero, Sra. Nancy Canizales Fiscal, Sra. Maria Geovany Moreno Vocal, Sra. Jennifer Perdomo, Secretaria, Sra. Yolanda Rivas Vocal, Sr. Rafael Palomino Vocal.

**Con excusa;** La. Sr. Raúl Chacón Vocal (cita médica).

Contestaron a lista 8 de 9 miembros de la asociación de Usuarios por lo tanto hay quórum deliberatorio para iniciar la reunión y discutir los temas a tratar en el orden del dia para el dia de mates 6 de mayo de 2025.

**2 - lectura acta anterior.**

Queda pendiente la lectura del acta

**3 – Palabras de la Presidenta.**

La Presidenta da la bienvenida a todos los miembros de la Asociación de Usuarios del Hospital San Rafael ESE, dice que debemos ser puntuales en las reuniones.

**4 – Proposiciones y Varios.**

La Sra. Sonia Rodriguez del Siau, dice de los 3 comités más importantes los cuales son; el comité de ética, este comité de Ética Hospitalaria es un organismo multidisciplinario que se encarga de abordar dilemas éticos que surgen en la atención médica dentro de un hospital, ofreciendo apoyo y orientación tanto a profesionales de la salud como a



ASOCIACION DE USUARIOS  
HOSPITAL "SAN RAFAEL"  
ASUHOSR

ASOCIACION DE USUARIOS HOSPITAL SAN RAFAEL  
ASUHOSR  
EL CERRITO VALLE

pacientes. Su función principal es promover la reflexión ética y la toma de decisiones justas y equitativas en situaciones complejas, el de participación social. El Comité de Participación Social es un órgano colegiado, generalmente de carácter ciudadano, que busca promover la participación activa de la comunidad en la toma de decisiones y en la gestión de asuntos que les afectan directamente y es el encargado de abrir los buzones, y el de copago. El comité de copago es un grupo de personas o entidad encargada de definir y aplicar los copagos en el sistema de salud, especialmente en el régimen subsidiado. Su función principal es determinar los montos a pagar por los usuarios por ciertos servicios de salud, considerando su nivel socioeconómico y las normativas vigentes, la cual es indispensable la participación de la Asociación, explica la ruta a seguir sobre las quejas y los tempos de las respuestas.

También nos comunica sobre una capacitación por parte de la administración sobre hábitos de vida saludable y capacitación de DD HH.

Explica los 22 procesos que a diario realiza el Hospital en sus diferentes áreas.

La Sra., Sonia dice que no hace parte de la Asociación que es la encargada de la oficina del SIAU por parte de la administración del Hospital.

Se propone capacitación por los Srs. Edison Quintero Tello y Rafael Palomino, propuesta que fue aceptada.

Se propone que toda solicitud que se haga al hospital sea radicada en la ventanilla única del hospital y copia al SIAU, propuesta que fue aceptada.

Se propone solicitar a la Gerente camisas/m gorras, chalecos, y carnets propuesta que fue aceptada.

Se propone una inspección ocular y diagnóstico de las diferentes áreas del hospital para ver las necesidades prioritarias, propuesta que fue aceptada.

Se propone tener nuestro propio archivo organizado, propuesta que fue aceptada.

Terminado el orden del día se da por terminada reunión siendo las 16: 10 pm y se programa próxima reunión para el día miércoles 28 de mayo de 2025 en el hospital San Rafael ESE de El Cerrito Valle a las 8:00am.

**MAIRA RAMIREZ**  
Presidenta

**RAFAEL PALOMINO**  
Secretario (ad-doc.)



ASOCIACION DE USUARIOS  
HOSPITAL "SAN RAFAEL"  
ASUHOSR

ASOCIACION DE USUARIOS HOSPITAL SAN RAFAEL  
ASUHOSR  
EL CERRITO VALLE

**ACTA No 002**  
**Mayo 28 de 2025**  
**Reunión Extraordinaria**

Siendo las 08:00 am del dia **miércoles 28 de mayo de 2025**, se reúne la Asociación de Usuarios del Hospital San Rafael en el auditorio, con el siguiente orden del dia:

Orden del dia propuesto:

1. Llamada alista y Verificación del quórum
2. Palabras Presidenta
3. Palabras de bienvenida de la Gerente del Hospital
4. Proposiciones y varios

Se pone a consideración el orden del dia y es aceptado.

**DESARROLLO.**

1-Contestaron a lista las siguientes personas:

Sra. Maira Ramírez Presidenta, Sr. Edison Quintero Vicepresidente, Sr. Carlos Ortega Tesorero, Sra. Nancy Canizales Fiscal, Sra. María Geovany Moreno Vocal, Sra. Jennifer Perdomo Secretaria, Sra. Yolanda Rivas Vocal, Sr. Rafael Palomino Vocal.

Invitado especial Dra. Carolina Castro Naranjo gerente del Hospital.

**Con excusa:** La. Sr. Raúl Chacón Vocal (cita médica).

Contestaron a lista 8 de 9 miembros de la asociación de Usuarios por lo tanto hay quórum deliberatorio para iniciar la reunión y discutir los temas a tratar en el orden del dia para el dia de mates 6 de mayo de 2025.

2 – La Presidenta agradece la asistencia y que aprovechemos este momento para preguntar la situación del hospital.

3 – Palabras de la Dra. Carolina Castro Gerente del Hospital.

La Gerente da la bienvenida a todos los miembros de la Asociación de Usuarios del Hospital San Rafael ESE, dice que su apoyo es incondicional con la



ASOCIACION DE USUARIOS  
HOSPITAL "SAN RAFAEL"  
ASUHOSR

ASOCIACION DE USUARIOS HOSPITAL SAN RAFAEL  
ASUHOSR  
EL CERRITO VALLE.

asociación, aclara el estado critico que recibió el hospital, que ha utilizado estrategias con su equipo de trabajo para sacar delante de la crisis al hospital,

**4 – Proposiciones y Varios.**

Se propone visitar los puestos de salud y hacer un cronograma de trabajo, propuesta que fue aceptada.

Se propone hacer un recorrido por todas las aéreas e infraestructura del hospital y en las oficinas para presentar la Asociación de Usuarios del Hospital Con la Sra. Sonia Rodríguez encargada de la oficina del SIAU.

Terminado el orden del dia se da por terminada reunión siendo las 10: 30 am

**Maira Ramirez**  
Presidenta

**RAFAEL PALOMINO**  
Secretario (ad-doc.)



ASOCIACION DE USUARIOS HOSPITAL SAN RAFAEL  
ASUHOSR  
EL CERRITO VALLE

ASOCIACION DE USUARIOS  
HOSPITAL "SAN RAFAEL"  
ASUHOSR

**ACTA No 003**  
**Junio 20 de 2025**  
**Reunión ordinaria**

Siendo las 2:30 pm del dia **viernes 20 de junio de 2025**, se reúne la Asociación de Usuarios del Hospital San Rafael en el auditorio, con el siguiente orden del día:

Orden del dia propuesto:

1. Llamada alista y Verificación del quórum
2. Lectura Acta Anterior
3. Palabras Presidenta
4. Proposiciones y varios

Se pone a consideración el orden del día y es aceptado.

**DESARROLLO.**

**1-Contestaron a lista las siguientes personas:**

Sr. Edison Quintero Vicepresidente, Sra. Nancy Canizales Fiscal, Sra. Maira Ramírez Presidenta, Sr. Rafael Palomino Vocal  
No hubo quórum, por lo tanto se realizo reunión.

**2 - lectura acta anterior.**

No se dio lectura por falta de quórum

**3 – Palabras de la Presidenta.**

La Presidenta explica que por el momento no hay respuesta por parte de la Secretaría de salud sobre el Miembro de la Asociación a la Junta directiva el Hospital.

También informa que la Gerente solo autorizo los carnets y dio un resma de papel

**4– Proposiciones y varios.**

También dice de la importancia de las actas hay que tenerlas al día.

Solicita el cambio del dia de la reunión que sea el dia jueves.

De realiza vistas a las diferentes areas del hospital.



ASOCIACION DE USUARIOS  
HOSPITAL "SAN RAFAEL"  
ASUHOSR

ASOCIACION DE USUARIOS HOSPITAL SAN RAFAEL  
ASUHOSR  
EL CERRITO VALLE

Terminado el orden del dia se da por terminada reunión siendo las 3: 10 pm y se

**MAJRA RAMIREZ**  
Presidenta

**RAFAEL PALOMINO**  
Secretario (ad-doc.)

El Cerrito Valle del Cauca  
Dirección: Calle 6<sup>a</sup> No 10-55 Barrio el Centro  
Teléfono 256 7063  
E mail [asuhsr\\_elcerritovalle\\_2014@gmail.com](mailto:asuhsr_elcerritovalle_2014@gmail.com)



ASOCIACION DE USUARIOS HOSPITAL SAN RAFAEL  
ASUHOSR  
EL CERRITO VALLE

ASOCIACION DE USUARIOS  
HOSPITAL "SAN RAFAEL"  
ASUHOSR

**ACTA No 004**  
**Julio 24 de 2025**  
**Reunión Extraordinaria**

Siendo las 09:00 am del dia **jueves 24 de julio de 2025**, se reúne la Asociación de Usuarios del Hospital San Rafael en el auditorio, con el siguiente orden del dia;

Orden del dia propuesto:

1. Llamada alista y Verificación del quórum
2. Lectura Acta Anterior
3. Palabras Presidenta
4. Informes y estatutos
5. Plan de trabajo
6. Proposiciones y varios

Se pone a consideración el orden del dia y es aceptado.

**DESARROLLO.**

**1-Contestaron a lista las siguientes personas:**

Sra. Maira Ramirez Presidenta, Sr. Edison Quintero Vicepresidente, Sr. Carlos Ortega Tesorero, Sra. Nancy Canizales Fiscal, Sra. Maria Geovany Moreno Vocal, Sra. Yolanda Rivas Vocal, Sr. Rafael Palomino Vocal.

**Con excusa;** La Sra. Jennifer Perdomo. Secretaria. Sr. Raúl Chacón Vocal

Contestaron a lista 7 de 9 miembros de la asociación de Usuarios por lo tanto hay quórum deliberatorio para iniciar la reunión y discutir los temas a tratar en el orden del dia para el dia de hoy jueves 24 de julio de 2025.

**2 - lectura acta anterior.**

No se dio lectura a acta anterior.

**3 – Palabras de la Presidenta.**

La Presidenta dice que no se realizo la reunión del 4 de julio por falta d quórum, los compañeros no podían asistir por lo tanto se cancelo, el Sr. Carlos Ortega manifiesta que no puede asistir el dia viernes a las reuniones.



ASOCIACION DE USUARIOS HOSPITAL SAN RAFAEL  
ASUHOSR  
EL CERRO VALLE

ASOCIACION DE USUARIOS  
HOSPITAL "SAN RAFAEL"  
ASUHOSR

No se ha logrado el trabajo de campo solo se ha hecho la inspección ocular del hospital.

Se hablo con el director científico y la Sra. Rosa Elvira Payan sobre algunas anomalías en áreas del hospital.

**4 – Informes y estatutos**

El Sr. Rafael Palomino explica que entre todos revisemos los estatutos y leerlos porque estos definen las reglas de juego y permite el funcionamiento interno, permite a los miembros entender sus derechos y obligaciones, así como el marco legal de la asociación evitando mal entendido y conflictos futuros.

El Sr. Carlos Ortega explica la clasificación de urgencias y que algunas personas hacen mal uso de este servicio para beneficio propio.

La Sra. Sonia Rodriguez manifiesta que los carnets ya están listos que hubo personas que no enviaron la fotos y que le toco sacarla de las hojas de vida.

**5 – Plan de trabajo**

El Sr. Rafael Palomino explica que el plan de trabajo ya está hecho y que con el ya se está trabajando.

El Sr. Rafael Palomino dice que la inspección física y ocular del hospital ya está realizada en todas las áreas y falta los centros de salud rural.

**6 – Proposiciones y varios.**

El Sr. Rafael Palomino dice en repetidas ocasiones ha manifestado la ampliación del de la oficina del SIAU, tener toda nuestra información bien archivada, hasta ahora toda la información de la Asociacion de usuarios del hospital está perdida.

También propone nuevamente el call center es muy necesario.

También propone que se tenga encuentra la TELEMEDICINA es muy importante, permite el acceso a servicios de salud a distancias especialmente útil para personas en áreas remotas o con movilidad limitada, puede reducir costos y tiempos de espera, también ha demostrado ser eficaz en el manejo de enfermedades crónicas y en atención de urgencias, mejorando la calidad de vida y reduciendo hospitalizaciones.

También se propone no tomar fotos en las visitas que se realicen el hospital.

La Sra. Mayra Ramirez dice que las reuniones será el primer jueves de cada mes, también dice que el 6 de agosto hay capacitación del triage y estilos de vida saludables.

La Sra. Yolanda Rivas dice que las reuniones deben de ser de máximo de dos horas , su propuesta fue aceptada.

Se propone una reunión en el centro de salud del placer propuesta que no fue aceptada



ASOCIACION DE USUARIOS HOSPITAL SAN RAFAEL  
ASUHOSR  
EL CERRITO VALLE

ASOCIACION DE USUARIOS  
HOSPITAL "SAN RAFAEL"  
ASUHOSR

Terminado el orden del día se da por terminada reunión siendo las 11: 40 am y se programa próxima reunión para el dia 14 de agosto de 2025 en el hospital San Rafael ESE de El Cerrito Valle a las 2pm.

**MAIRA RAMIREZ**  
Presidenta

**RAFAEL PALOMINO**  
Secretario (ad-doc.)



ASOCIACION DE USUARIOS  
HOSPITAL "SAN RAFAEL"  
ASUHOSR

ASOCIACION DE USUARIOS HOSPITAL SAN RAFAEL  
ASUHOSR  
EL CERRO VALLE

**ACTA No 005**  
**Agosto 14 de 2025**  
**Reunión ordinaria**

Siendo las 2:30 pm del dia **jueves 14 de agosto de 2025**, se reúne la Asociación de Usuarios del Hospital San Rafael en el auditorio, con el siguiente orden del día:

Orden del día propuesto:

1. Llamada alista y Verificación del quórum
2. Lectura Acta Anterior
3. Palabras Presidenta
4. informes
5. Plan de trabajo y estatutos
6. Proposiciones y varios

Se pone a consideración el orden del día y es aceptado.

**DESARROLLO.**

**1-Contestaron a lista las siguientes personas:**

Sra. Maira Ramirez Presidenta, Sr. Edison Quintero Vicepresidente, Sr. Carlos Ortega Tesorero, Sra. Nancy Canizales Fiscal, Sra. Maria Geovany Moreno Vocal, Sr. Raúl Chacón Vocal, Sra. Yolanda Rivas Vocal, Sr. Rafael Palomino Vocal.

**Con excusa:** La Sra. Jennifer Perdomo. Secretaria.

Contestaron a lista 8 de 9 miembros de la asociación de Usuarios por lo tanto hay quórum deliberatorio para iniciar la reunión y discutir los temas a tratar en el orden del día para el dia de hoy jueves 14 de agosto de 2025.

**2 - lectura acta anterior.**

Se da lectura a cuatro actas de las siguientes fechas; acta # 001 del dia 6 de mayo de 2025, acta # 002 de 28 de mayo de 2025, acta # 003 del 20 de junio de 2025, y el Acta # 004 extraordinaria del 25 de julio de 2025, se aprueban por unanimidad.

**3 – Palabras de la Presidenta.**

La Presidenta explica que se realizaron las cuatro actas recolectando datos y apuntes de las reuniones anteriores, también dice que se radicara toda la



información en la ventanilla del hospital y se le dará toda la información solicitada por la oficina del SIAU.

#### 4 – Informes.

El Sr. Carlos Ortega pregunta cuándo se van abrir los buzones. Las personas encargadas de este proceso son; la Sra. Jennifer Perdomo y la Sra. Nancy Canizales las cuales deben de ponerse de acuerdo con el SIAU.

Se llama a la Sra. Sonia Rodriguez del SIAU y explica el proceso y ruta a seguir para abrir los buzones con la secretaría de salud municipal con las fechas programadas por esta secretaría, la próxima apertura de los buzones es el dia 19 de agosto de 2025.

El dia 14 de agosto se abrieron los buzones en compañía de control interno del hospital, subgerente científico del hospital, Secretaria de salud municipal con el señor Cesar Tejada y la oficina del SIAU.

La Sra. Encargada del SIAU leyó 4 quejas de las diferentes áreas del hospital en las cuales felicitan a unas enfermeras y la pésima atención por algunas enfermeras auxiliares, también dice que por parte de la gobernación van hacer una donación para odontología y laboratorio para mejorar la atención de los usuarios

El Sr. Rafael Palomino explica lo que falta en fisioterapia para anexar en el informe de inspección ocular al hospital.

También da un informe sobre los centros de salud del cañón del chinche área rural con los líderes de esas zonas, (Tenerife, moral, Auji, carrizal y santa Luisa), el castillo, el pomo, la honda está ubicada en el Colegio, san Antonio, santa Elena y el Placer, en la próxima reunión dará un informe detallado sobre el estado y necesidades de estos centros de salud, queda pendiente una visita al centro de salud del placer ( Maira Ramirez, Carlos Ortega, Raúl Chacón y Rafael Palomino). Queda pendiente una reunión con participación social de la Gobernación solicitada por el Sr.Rafael Palomino.

#### 5 – Plan de trabajo y estatutos.

El Sr. Rafael Palomino explica que el plan de trabajo ya está hecho y que con el ya se está trabajando.

El Sr. Raúl Chacón dice que nos deben entregar los estatutos en físico, El Sr. Palomino le dice que se solicito a la gerente del hospital y no lo autorizo por lo tanto cada uno debe imprimirloros.

#### 6 – Proposiciones y varios.

Se propone las personas para abrir los buzones son; Sra. Jennifer Perdomo, Sra. Nancy Canizales y el Sr. Carlos Ortega, propuesta que fue aceptada.



ASOCIACION DE USUARIOS  
HOSPITAL "SAN RAFAEL"  
ASUHOSR

ASOCIACION DE USUARIOS HOSPITAL SAN RAFAEL  
ASUHOSR  
EL CERRITO VALLE

Se propone al Sr. Carlos Ortega para el Comité de Participación Comunitaria o "COPACOS" propuesta que fue aceptada.

Se propone al Sr. Edison Quintero Tello al Comité de Ética Hospitalaria, propuesta que fue aceptada.

Terminado el orden del dia se da por terminada reunión siendo las 4: 10 pm y se programa próxima reunión para el dia 4 de septiembre de 2025 en el hospital San Rafael ESE de El Cerrito Valle a las 2pm.

**MAIRA RAMIREZ**  
Presidenta

**RAFAEL PALOMINO**  
Secretario (ad-doc.)



ASOCIACION DE USUARIOS HOSPITAL SAN RAFAEL  
ANUDUS  
EL CERRITO VALLE

ASOCIACION DE USUARIOS  
HOSPITAL SAN RAFAEL E.S.E  
EL CERRITO VALLE

CRONOGRAMA DE REUNIONES DE LA ASOCIACION DE USUARIOS

2025

ITEM	FECHA	LUGAR	HORA	RESPONSABLE	TELEFONO	OBSERVACIONES
1	Septiembre 4 de 2026	Auditorio Hospital	2:00:00 p. m.	Maira Ramirez	3166782099	Coordinar con el Siau
2	Octubre 2 de 2025	Auditorio Hospital	2:00:00 p. m.	Carlos Ortega	3176891544	Coordinar con el Siau
3	Noviembre 6 de 2025	Auditorio Hospital	2:00:00 p. m.	Maria Geovany Moreno	3146098656	Coordinar con el Siau
4	Diciembre 4 de 2025	Auditorio Hospital	2:00:00 p. m.	Rafael Palomino	3164692518	Coordinar con el Siau.
5		Auditorio Hospital				
6		Auditorio Hospital				
7		Auditorio Hospital				
8		Auditorio Hospital				
9		Auditorio Hospital				
8		Auditorio Hospital				
9		Auditorio Hospital				

MAIRA RAMIREZ  
Presidente Asociacion de Usuarios H.S.R  
2025 - 2027

RAFAEL PALOMINO  
Secretario ad-doc, Asociacion de Usuarios H.S.R  
2025 - 2027



ASOCIACION DE USUARIOS  
HOSPITAL SAN RAFAEL E.S.E  
EL CERRITO VALLE  
CRONOGRAMA DE TRABAJO  
2025 - 2027

GRUPO	INTEGRANTES	LUGAR	HORA	AREA A TRABAJAR	FECHA	OBSERVACIONES
1	Maira Ramirez	Auditorio Hostital		1 - 2 - 3 - 4 - 5		
	Edison Quintero	Auditorio Hostital		Jennifer Perdomo		
	Carlos Ortega	Auditorio Hostital		Rafael Palomino		
		Auditorio Hostital		Maira Ramirez		
2	Nancy Canizales	Auditorio Hostital		6 - 7 - 8 - 9 - 10		
	Maria Giovanni Moreno	Auditorio Hostital		Carlos Ortega		
	Rafael Palomino	Auditorio Hostital		Edison Quintero		
3	Raúl Chacón	Auditorio Hostital		11 - 12 - 13 - 14 - 15 - 16		
	Yolanda Rivas	Auditorio Hostital		Mayra Ramirez		
	Edison Quintero	Auditorio Hostital		Carlos Ortega		
		Auditorio Hostital		Rafael Palomino		
		Auditorio Hostital				

PRIMERA JORNADA DE TRABAJO (AREAS)

- |                               |   |
|-------------------------------|---|
| 1 Ergonomía (Riesgo fisico)   | 9 Encuestas                                       |
| 2 Urgencias                   | 10 Logistica (caja, servicios generales, etc.)    |
| 3 Consulta externa            | 11 Sistema de información y comunicación          |
| 4 Hospitalización             | 12 Organización clínica e infraestructura         |
| 5 Diagnóstico por Imagen      | 13 Docencia                                       |
| 6 Diagnóstico por Laboratorio | 14 Maternidad, Niñez, tercera edad y discapacidad |
| 7 Salud Mental                | 15 Reabilitacion                                  |
| 8 Farmacia                    | 16 Centros de Salud Rural                         |

NOTA: Se recomienda puntual asistencia para cumplir el cronograma de trabajo.



MAIRA RAMIREZ

Presidenta Asociacion de Usuarios H.S.R.

2025 - 2027



RAFAEL PALOMINO

Secretario ad-doc. Asociacion de H.S.R.

2025 - 2027



ASOCIACION DE USUARIOS  
HOSPITAL "SAN RAFAEL"  
ASUHOSR

ASOCIACION DE USUARIOS HOSPITAL SAN RAFAEL.  
ASUHOSR  
EL CERRITO VALLE.

El cerrito valle, 18 de agosto de 2025.

Sra.

**SONIA RODRIGUEZ**

Atte. Oficina del SIAU.  
Hospital San Rafael ESE.  
El Cerrito Valle.  
E. S. D.

Cordial Saludo.

Me dirijo a usted con el fin de notificarle las personas de la Asociacion de Usuarios del Hospital San Rafael ESE, que van a participar en los diferentes comités de acuerdo a la Ley y normatividad vigente.

- ✓ Sr, Edison Quintero Tello al Comité de Ética Hospitalaria, con cédula numero 94.305.953
- ✓ Sr, Carlos Ortega para el Comité de Participación Comunitaria o "COPACOS, con cedula numero 16.856.290

Personas para abrir los buzones son;

- ✓ Sra. Nancy Canizales, cedula número - 66.651.891
- ✓ Sra. Jennifer Perdomo, cedula número - 1.114.818.244
- ✓ Sr. Carlos Ortega, cedula número – 16.856.290

Agradecemos su tiempo y consideración para trámites pertinentes.

Saludos cordiales.

Atentamente,



**MAIRA RAMIREZ**  
Presidenta



**RAFAEL PALOMINO**  
Secretario (ad-doc.)

**ASOCIACION DE USUARIOS**

HOSPITAL SAN RAFAEL E.S.E

EL CERRITO VALLE - 2025-2027

**INTEGRANTES**



ASOCIACION DE USUARIOS HOSPITAL SAN RAFAEL  
EL CERRITO VALLE

ITEM	NOMBRE	APELLIDO	CARGO	CEDULA	DIRECCION	BARRIO	TELEFONO	CORREO (E-MAIL)
1	MAYRA A.	RAMIREZ	PPRESIDENTE	1.114.822.935	Cra 13 # 11-48	Cabal Molina	3166782099	mairaramirez.elcerrito1119@gmail.com
2	EDISON	QUINTERO TELLO	VICE PRESIDENTE	94.305.953	CII 3E # 11-43	Cincuentenario	3155152623	edisasesor@gmail.com
3	JENNIFER	PERDOMO PERDOMO	SECRETARIO	1.114.818.244	CII 4 # 11-44E	Cincuentenario	3122885345	perdomujennifer087@gmail.com
4	CARLOS	ORTEGA	TESORERO	16.856.290	Cra 18 # 11- 61	Santa Barbara	3176891544	carlosortega230561@gmail.com
5	NANCY	CANIZALEZ GRAJALES	FISCAL	66.651.891	CII 4sur # 5-101	Villa del Carmen	3176518658	nancycanizales79@gmail.com
6	RAFAEL ANTONIO	PALOMINO MILLAN	Vocal - 1	17.844.162	Cra 7E # 332	Cincuentenario	3164692518	rafanton53@gmail.com
7	MARIA YOLANDA	RIVAS	Vocal - 2	66.658.594	CII 3A # 4 - 10	Santa Monica	3148484888	marayolandarivaslopez@gmail.com
8	MARIA GEOFANY	MORENO ARBOLEDA	Vocal - 3	66.659.674	CRA 13 # 1713	Los Rincones	3146098656	yohamoreno056@gmail.com
9	RAUL ANTONIO	CHACON	Vocal - 4	6.315.740	Cra 13D # 15 - 43	Pueblito Valluno	3154213364	raulantonchacon1958@hotmail.com
	EDISON	QUINTERO TELLO	Comité de Etica					
	CARLOS	ORTEGA	COPAGO					
	CARLOS	ORTEGA	Apertura Buzon					
	JENNIFER	PERDOMO PERDOMO	Apertura Buzon					
	NANCY	CANIZALEZ GRAJALES	Apertura Buzon					
	MARIA SONIA	RODRIGUEZ	Atencion Usuarios	SIAU	Hospital San Rafael	Cabal Molina	3162406206	soniamonica1976@hotmail.com

**MAIRA RAMIREZ**  
Presidenta

**RAFAEL PALOMINO**  
Secretario (ad-doc.)

## ASOCIACION DE USUARIOS

HOSPITAL SAN RAFAEL E.S.E

EL CERRITO VALLE - 2025-2027

### INTEGRANTES



ITEM	NOMBRE	APELLIDO	CARGO	CEDULA	DIRECCION	BARRIO	TELEFONO	CORREO (E-MAIL)	FIRMA
1	MAYRA A.	RAMIREZ	PRESIDENTE	1.114.822.935	Cra 13 # 11-48	Cabal Molina	3166782099	maya.ramirez.1976@hotmail.com	
2	EDISON	QUINTERO TELLO	VICE PRESIDENTE	94.305.953	Cll 3E # 11-43	Cincuentenario	3155152673	edisonquintero1976@gmail.com	
3	JENNIFER	PERDOMO PERDOMO	SECRETARIO	1.114.818.244	Cll 4 # 11-44E	Cincuentenario	3122885345	jenniferperdomo1976@gmail.com	
4	CARLOS	ORTEGA	TESORERO	16.856.290	Cra 18 # 11-61	Santa Barbara	3176891584	carlosortega1976@gmail.com	
5	NANCY	CANIZALEZ GRAJALES	FISCAL	66.851.891	Cll 4sur # 5 - 101	Villa del Carmen	3176518658	nancycanizales1976@gmail.com	
6	RAFAEL ANTONIO	PALOMINO MILLAN	Vocal - 1	17.844.162	Cra 7E # 332	Cincuentenario	3364692518	rafaelantonio.palomino1976@gmail.com	
7	MARIA YOLANDA	RIVAS	Vocal - 2	66.658.594	Cll 3A # 4 - 10	Santa Monica	3148484888	maria.yolanda.rivas1976@gmail.com	
8	MARIA GEOFANY	MORENO ARBOLEDA	Vocal - 3	66.659.674	CRA 13 # 1713	Los Rincones	3146098656	maria.morenoarboleda1976@gmail.com	
9	RAUL ANTONIO	CHACON	Vocal - 4	6.315.740	Cra 13D # 15-43	Pueblito Valluno	3154213364	raulchacon1976@hotmail.com	
	EDISON	QUINTERO TELLO	Comité de Ética						
	CARLOS	ORTEGA	COPAGO						
	CARLOS	ORTEGA	Apertura Buzon						
	JENNIFER	PERDOMO PERDOMO	Apertura Buzon						
	NANCY	CANIZALEZ GRAJALES	Apertura Buzon						
	MARIA SONIA	RODRIGUEZ	Atencion Usuarios	SIAU	Hospital San Rafael	Cabal Molina	3162406206	soniamonica1976@hotmail.com	

  
**MAIRA RAMIREZ**  
 Presidenta

  
**RAFAEL PALOMINO**  
 Secretario (ad-doc.)