

**CARACTERIZACION GESTION DE APOYO TERAPEUTICO - FARMACIA**

Página 1 de 1

1. OBJETIVO		2. RESPONSABLE DEL PROCESO			
3. ALCANCE		Aplica para el desarrollo de todas las actividades de apoyo diagnóstico y complementación terapeútica que se realizan en la Institución			
4. PROVEEDOR	5. ENTRADA	6. ACTIVIDADES	7. RESPONSABLE	8. SALIDA	9. CLIENTE
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entes gubernamentales</li> <li>• EAPB</li> <li>• Procesos Directivos y Procesos de Apoyo</li> <li>• Procesos asistenciales</li> <li>• Proveedores de insumos y servicios</li> <li>• Procesos de Mejoramiento</li> <li>• Entes externos</li> <li>• Entes de vigilancia y control</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Normas para la Gestión de Medicamentos, Dispositivos Médicos e Insumos del SGSSS</li> <li>• Resolución 3100 de 2019</li> <li>• Requisitos contractuales para la prestación de servicios</li> <li>• Políticas y Procesos de operación</li> <li>• Guías de Prácticas Clínicas Basadas en Evidencia</li> <li>• Protocolos de atención</li> <li>• Órdenes Médicas y pedidos de medicamentos, dispositivos médicos e insumos</li> </ul>	<p>P: Definir y actualizar Listado Básico de medicamentos y dispositivos médicos e insumos</p> <p>P: Seleccionar Proveedores.</p> <p>P: Diseñar Política de Inventarios..</p> <p>P: Establecer los lineamientos para la dispensación de medicamentos (incluyendo la adquisición, recepción, almacenaje y entrega de medicamentos).</p> <p>H: Realizar las cotizaciones de medicamentos, dispositivos médicos e insumos.</p> <p>H: Generar la requisición de compra.</p> <p>H: Recepción técnica de los medicamentos y dispositivos médicos e insumos.</p> <p>H: Cargar el inventario de los medicamentos y/o dispositivos médicos e insumos.</p> <p>H: Almacenar los medicamentos y dispositivos médicos e insumos.</p> <p>H: Distribuir los medicamentos y dispositivos médicos e insumos.</p> <p>H: Dispensar los medicamentos, dispositivos médicos e insumos.</p> <p>H: Controlar medicamentos de control especial</p> <p>V: Evaluar precios, condiciones de entrega, forma de pago. Confirmar que el Subgerente Administrativo recibió la requisición de compra.</p> <p>V: Verificar que lo recibido cumple con las condiciones solicitadas.</p> <p>V: Verificar que los medicamentos y dispositivos médicos cumplen con todas las disposiciones reglamentarias.</p> <p>V: Realizar seguimiento a la respuesta del paciente a los medicamentos, dispositivos médicos e insumos.</p> <p>V: Verificar constantemente fecha de vencimiento de medicamentos, dispositivos médicos e insumos.</p> <p>V: Verificar y separar medicamentos vencidos.</p> <p>V: Verificar que se entregan todos los medicamentos y que corresponden a la cantidad, presentación y composición prescritos.</p> <p>V: Verificar inventarios de medicamentos.</p> <p>A: Identificar desviaciones e implementar planes de mejoramiento.</p>	Regente de Farmacia	Listado de medicamentos y dispositivos médicos actualizado en maestros clínicos y de suministros. Medicamentos y dispositivos médicos que cumplen con atributos de calidad, para ser distribuidos por servicio. Informe de rotación de medicamentos de control especial. Informes a entes de control. Informes de Tecnovigilancia y Farmacovigilancia	Procesos de Gestión de la Institución Departamento Administrativo de la Función Pública Junta Directiva Oficina Asesora de Control Interno

10.RECURSOS REQUERIDOS PARA EL PROCESO		11. DOCUMENTOS REQUERIDOS AL PROCESO	12. INDICADORES
HUMANOS:	Regente de Farmacia, Auxiliar de Farmacia	Ver Listado Maestro de Documentos del Proceso Ver Manual de Procesos y Procedimientos	Ver: Indicadores. Plan de Gestión de Gerencia. Plan de Desarrollo
INFRAESTRUCTURA:	Oficinas.		
FISICOS	Software Institucional, Equipos de Computo, Teléfonos, Impresoras Plataformas Institucionales	13. RIESGOS DEL PROCESO	14, REQUISITOS LEGALES
FINANCIEROS	Presupuesto institucional	Ver mapa de riesgos de la institución	Ver: Nomograma Institucional y Otros que apliquen al proceso.

ELABORO	REVISÓ	APROBO
Fernando Cárdenas Piedrahita Contratista Apoyo Gerencia	Jonathan Mina Regente de Farmacia	Carolina Castro Naranjo Gerente