

CARACTERIZACION APOYO TERAPEUTICO

Página 1 de 1

1. OBJETIVO		2. RESPONSABLE DEL PROCESO			
Brindar atención en procesos de tratamiento terapéutico de forma integral que permita mejorar la calidad de vida y la integración de las personas al medio familiar, social y ocupacional, hacia una atención oportuna, segura, efectiva, humanizada, con comunicación asertiva entre el usuario, su familia, cuidador y el equipo interdisciplinario.		Líder Proceso de Apoyo Terapéutico			
3. ALCANCE					
Desde la solicitud del servicio, hasta la terminación del tratamiento terapéutico, enmarcado dentro del Programa de Seguridad del Paciente y Humanización del Servicio.					
4. PROVEEDOR	5. ENTRADA	6. ACTIVIDADES	7. RESPONSABLE	8. SALIDA	9. CLIENTE
Superintendencia Nacional de Salud Secretaría de Salud Municipal Secretaría de Salud Departamental Entidades Responsables de Pago Usuario Preferencial Usuarios Particulares Oficina Asesora Control Interno Gerencia de la Información Gestión de Calidad (Seguridad del Paciente) Sistema de Información y Atención al Usuario Servicio Farmacéutico Dotación e Insumos Gestión de la Tecnología Servicios Básicos	Solicitud de consultas de tratamiento terapéutico. Agendas Solicitud de Consultas de Rehabilitación Base de datos de Rehabilitación Usuario con solicitud de tratamiento terapéutico	P:Estructurar el proceso de Apoyo Terapéutico de forma integral que permita mejorar la calidad de vida y la integración de las personas al medio familiar, social y ocupacional. P: - Identificar, analizar y determinar la demanda del servicio y definir la población a atender. P: Diseñar y establecer los lineamientos como manuales, protocolos, guías, instructivos , procedimientos, formatos y de mas documentos que se requieran para el desarrollo del proceso de Apoyo Terapéutico. P: Diseñar y establecer los recursos necesarios para el desarrollo del proceso (humano, presupuestal, capacitaciones, equipamiento biomédico, insumos, entre otros. H: Gestionar el procedimiento de ingreso al servicio de Apoyo Terapéutico Ejemplo: Gestionar el ingreso y egreso del usuario al servicio de Apoyo Terapéutico. H: Realizar control en el servicio de Apoyo Terapéutico. H: Realizar terapia física, respiratoria, fonoaudiología al paciente hospitalizado y ambulatorio. V: Llevar a cabo la medición y seguimiento de las metas propuestas a través de los indicadores establecidos para el Apoyo Terapéutico.. V: Verificar la adherencia de manuales, protocolos, guías, instructivos, procedimientos, formatos y demás documentos del proceso, identificando riesgos y oportunidades de mejora. A: - Instaurar medidas de corrección o detección encaminadas a la mejora continua, de acuerdo al seguimiento efectuado al proceso de Gestión de Apoyo Terapéutico. A: Realizar manejo interdisciplinario entre los terapeutas y médico tratante.	Líder Apoyo Terapéutico	Planes de acción de mejora, informes, evidencias Informe mensual de estadística del Servicio de Apoyo Terapéutico.	Subgerencia Científica Usuario Preferencial Usuarios Particulares Sistema de Atención al Usuario Personal Asistencial y Administrativo de Apoyo Terapéutico.

10. RECURSOS REQUERIDOS PARA EL PROCESO		11. DOCUMENTOS REQUERIDOS AL PROCESO	12. INDICADORES
HUMANOS:	Profesionales, Auxiliar Terapia Física		% de incumplimiento de sesiones de apoyo terapeutico. Oportunidad en la asignación de citas y atención de servicios de apoyo terapéutico
INFRAESTRUCTURA:	Sala de rehabilitación. EQUIPOS BIOMEDICOS (ultrasonidos, Infrarrojos, Tens, Vibrador, ventilador).	Ver Listado Maestro de Documentos del Proceso Ver Manual de Procesos y Procedimientos	
FISICOS	Software Institucional, Equipos de Computo, Teléfonos, Impresoras Plataformas Institucionales, Página Web Institucional	13. RIESGOS DEL PROCESO	14. REQUISITOS LEGALES
FINANCIEROS	Presupuesto institucional	Ver mapa de riesgos de la institución	Ver: Nomograma Institucional y Otros que apliquen al proceso.

ELABORO	REVISÓ	APROBO
Fernando Cárdenas Piedrahita Contratista Apoyo Gerencia	Claudia Herrán Líder Proceso de Apoyo Terapéutico	Carolina Castro Naranjo Gerente