

<div><div><div>HSR</div><div>HOSPITAL SAN RAFAEL ESE</div><div>NIT 891380103-2</div></div></div>	MACROPROCESO: Misional PROCESO: Apoyo Dianóstico - Laboratorio Clínico				Código: LC-CA-001
					Versión: 001
					Fecha: 31/07/2024
	CARACTERIZACION LABORATORIO CLINICO				Página 1 de 1
1. OBJETIVO			2. RESPONSABLE DEL PROCESO		
Realizar exámenes de laboraotiro y obtener resultados idóneos y oportunos en términos de pertinencia, seguridad y continuidad, que sirvan de apoyo diagnóstico a los clientes internos y externos de la ESE Hospital San Rafael de El Cerrito.			Líder Laboraotiro Clínico		
3. ALCANCE					
Dede que se genera la orden de exámenes de Laboratorio Clínico hasta la entrega del resultado.					
4. PROVEEDOR	5. ENTRADA	6. ACTIVIDADES	7. RESPONSABLE	8. SALIDA	9. CLIENTE
EXTERNO: Ministerio de Salud y Protección Social. Instituto Nacional de Salud. Secretaria de Salud Deptal. Usuarios INTERNO: Procesos Misionales con los que interactúa. Procesos de Apoyo.	Normatividad legal vigente. Lineamientos y Circulares. Orden para realización de exámnes de laboratorio clínico. Recursos para ejecutar el proceso de laboratorio clínico.	P: Estructurar el proceso de laboratorio clínico para obtener resultados idóneos y oportunos que sirvan de apoyo diagnóstico. H: Realizar la recepción y toma de muestras biológicas a pacientes hospitalizados y ambulatorios, una vez recinida la orden médica. . H: Preparación de la muestra para náalisis. H: Preparación de equipos para el procesamiento de la muestra.. H: Preparación de reactivos para el procesamiento de la muestra. H: Realizar y presentar informes de Auditoría a la Gerencia. H: Realizar Control de Calidad. H: Procesamiento y lectura de muestras . H: Análisis y reporte de resultados H: Reporte de datos críticos. H: Entrega de resultados V: Medir la oportunidad en la toma de muestras sanguíneas. V: Medir la proporción de cumplimiento en el mantenimiento diario de equipos analizadores para muestras biológicas. V: Medir la proporción de cumplimiento de los controles de calidad interno para el procesamiento de muestras biológicas. V: Medir la proporción de cumplimiento de la realización de exámenes solicitados. V: Medir la oportunidad en la enrrega de resultados. A: Tomar deciciones frente a las desviaciones presentadas u observadas..	Líder de la Gestión de Laboratorio Clínico	Normatividad legal vigente. Cumplimiento de Lineamientos y Circulares. Resultado del Laboraotrio Clínico realizado. Prestación del servicio de laboratorio clínico	Ministerio de Salud y Protección Social. Instituto Nacional de Salud. Scretaría de Salud Deptal. Usuarios Procesos Misionales con los que interactúa.
10.RECURSOS REQUERIDOS PARA EL PROCESO		11. DOCUMENTOS REQUERIDOS AL PROCESO		12. INDICADORES	
HUMANOS:	Profesionales , personal de apoyo		Ver Listado Maestro de Documentos del Proceso Ver Manual de Procesos y Procedimientos	Ver cuadro de mando de indicadores.	
INFRAESTRCUTURA:	Oficinas.				
FISICOS	Equipos biomédicos. Equipos analizadores. Software Institucional, Equipos de Computo, Teléfonos, Impresoras Plataformas Institucionales		13. RIESGOS DEL PROCESO	14, REQUISITOS LEGALES	
FINANCIEROS	Presupuesto institucional		Ver mapa de riesgos de la institución	Ver: Nomograma Institucional y Otros que apliquen al proceso.	
ELABORO		REVISO		APROBO	
Fernando Cárdenas Piedrahita Contratista Apoyo Gerencia		Bacterióloga María Del Socorro Molina Prado Líder del Servicio de Gestión de Laboratorio Clínico		Carolina Castro Naranjo Gerente	