

 HOSPITAL SAN RAFAEL E.S.E NIT 891380103-2	MACROPROCESO: Misional					Código: HYP-CA-001
	PROCESO: Hospitalización y Partos					Versión: 001
						Fecha: 23/07/2024
CARACTERIZACION HOSPITALIZACION Y PARTOS						Página 1 de 1
1. OBJETIVO				2. RESPONSABLE DEL PROCESO		
Garantizar el manejo pertinente, seguro y cálido a los usuarios que requieren del servicio de hospitalización para la recuperación de su salud y/o atención del parto, con altos estándares de calidad, seguridad y humanización del servicio, cumpliendo con los lineamientos y políticas institucionales.				Subgerente Científico Coordinador Médico		
3. ALCANCE						
Desde la orden de hospitalización del usuario y/o de atención del parto, hasta su egreso de la institución.						
4. PROVEEDOR	5. ENTRADA	6. ACTIVIDADES	7. RESPONSABLE	8. SALIDA	9. CLIENTE	
Internos: procesos de atención ambulatoria, urgencias, y partos, salud pública. Externos: usuarios y sus familias, EAPB, entes de vigilancia y control, otras IPS, referencia contra referencia	Usuario remitido intrainstitucional, contra remitido, Orden de hospitalización e historia clínica.	P: Definir capacidad instalada y determinar la demanda de servicios. H:Atender integralmente al usuario hospitalizado. Atención del parto. V: Medir indicador de giro cama y porcentaje de ocupación. Verificar el seguimiento adecuado y la calidad de la atención. A: Replantear acciones preventivas y correctivas para la mejora continua.	Médicos Enfermeras Auxiliares de Enfermería	Paciente atendido e informado de la conducta médica definida, remisión a programas de prevención y mantenimiento de la salud, orden de traslado del paciente, partos atendidos, recién nacido atendido, documentos y registros institucionales diligenciados. Informe mensual de actividades.	Internos: Salud pública, apoyo diagnóstico, apoyo terapéutico, atención ambulatoria, gestión financiera, urgencias y calidad. Externos: usuarios y sus familias, EAPB, medicina legal	
10.RECURSOS REQUERIDOS PARA EL PROCESO			11. DOCUMENTOS REQUERIDOS AL PROCESO		12. INDICADORES	
HUMANOS:	Médicos generales y especialistas, Profesionales de apoyo terapéutico, personal de enfermería, personal administrativo facturación, personal de vigilancia, servicios generales.		Ver Listado Maestro de Documentos del Proceso Ver Manual de Procesos y Procedimientos		Ver: Indicadores Caja de Herramientas URGENCIAS HSR 2024	
INFRAESTRUTURA:	Instalaciones Hospitalarias de acuerdo a estándares de habilitación					
FISICOS	Sistemas de información y comunicaciones		13. RIESGOS DEL PROCESO		14, REQUISITOS LEGALES	
FINANCIEROS	Presupuesto institucional		Ver mapa de riesgos de la institución		Ver: Nomograma Institucional y Otros que apliquen al proceso. MIPG: Dimensión gestión con valores para resultados /Política fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos	
ELABORO		REVISO		APROBO		
Fernando Cárdenas Piedrahita Contratista Apoyo Gerencia		Leidy Johana Martínez Líder Gestión de Urgencias		Carolina Castro Naranjo Gerente		